

UPE

Universités d'été
DFCG

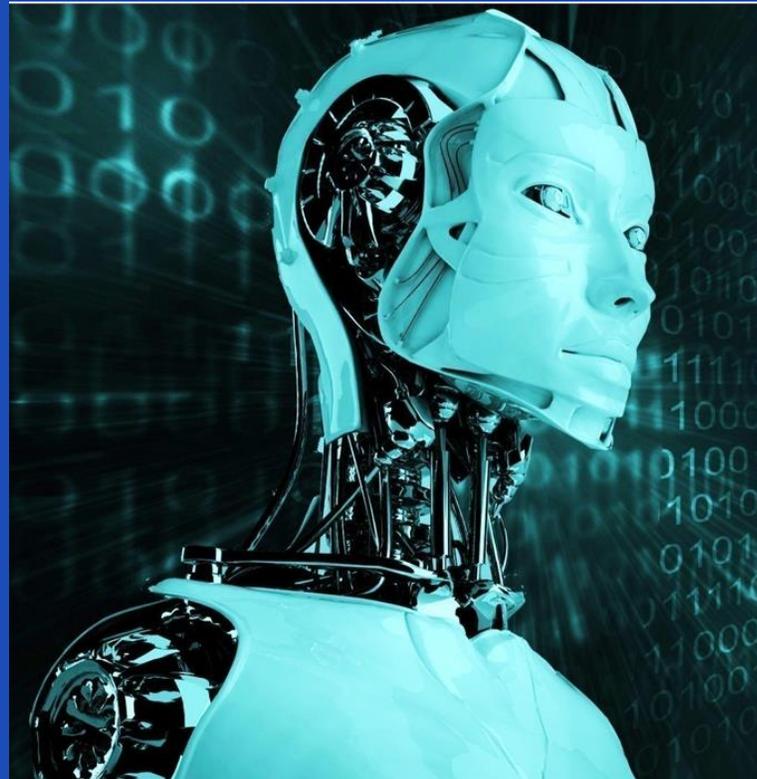


DOCUMENT

« Le financier incontournable et agile dans un monde chaotique »

Mercredi 6 juillet 2022, IAE de Lille

RPA et IA : une
automatisation
cruciale pour mieux
piloter et anticiper ?



156 inscrits

DFCG.
Le réseau
des dirigeants
financiers



RPA et IA :
une automatisation cruciale pour
mieux piloter et anticiper ?

UE Universités d'été
DFCG



Vous et 47 autres personnes

6 commentaires



Louis-Alexis LECLERCQ • 1er

Partner at EY | EPM Solution Leader & Head of Financial Accounting Advisory...

1 j •

Heureux d'avoir pu animer l'atelier sur la **#RPA** aux universités d'été de la **DFCG** à l'**IAE Lille** au côté d'**Aleksandra Grillard**, Directrice comptabilité et contrôle financier du Groupe **ATLAND** et **Eric CASPERS**, Président DFCG Hauts de France.

Chez **EY**, nous sommes convaincus qu'un projet RPA réussi repose sur 4 facteurs clés de succès :

- Un diagnostic préalable pour mesurer l'éligibilité du process
- Une application des bonnes pratiques dans la mise en oeuvre
- Une évolution à la main du métier
- Une maintenance pilotée par la DSI

Un grand merci à tous pour ces moments d'échange toujours enrichissants !

#EYFAAS #EY_RECRUTE #FaasLille #automatisation #optimisation

Martin SINGER Romain Lancelle Antoine Moitié Hélène Leturcq Julie le Meur - Houzé de l'Aulnoit Mathieu Boccanfuso Emmanuel MILLARD Pascal Grandin Aymeric BRASSELY Magali DRUBAY Charles Rocher



Eric CASPERS • Vous

1 j (modifié) ...

Directeur Financier ETI/PME - Audit - Directeur Comptable Europe & Co...

Un immense honneur de disposer de **Louis-Alexis LECLERCQ**, associé du bureau d'**EY** Lille et son équipe de 50 personnes pour aborder la palette la plus large possible d'outils au service des clients.

Aujourd'hui, les nouveaux embauchés sont initiés aux 3 outils leaders de la RPA. Une nouvelle ère s'ouvre à la jeune génération.

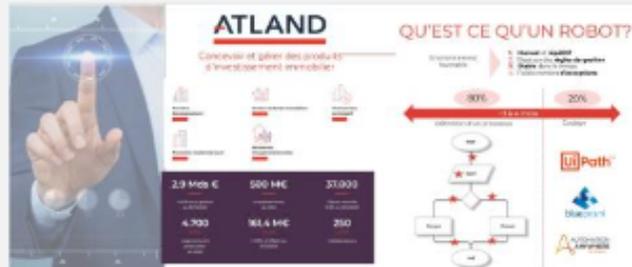
Tous les projets ne sont pas éligibles à la RPA, si l'environnement n'est pas stable techniquement, si une volumétrie importante n'existe pas à titre d'exemples. Il y a donc une étape préalable de diagnostic de faisabilité.

Les outils RPA/Automation / IA sont vus en partenariat avec la DSI.

Merci à **Aleksandra Grillard** directrice financière adjointe d'**ATLAND** d'avoir fait le bilan de son passage à la RPA.

Un vif merci à **Armand Angeli**, Président, Groupe DFCG CSP/RPA/Automatisation Intelligente au plan national de nous avoir conseillé l'excellent témoignage de **Aleksandra Grillard** !!!

Merci pour votre très belle intervention.



Vous et 47 autres personnes

6 commentaires



Antoine Moitié • 1er

9 h ...

Partner EY - Leader marché Entrepreneurs France

Merci à toi **Louis-Alexis** 👍 Merci **Eric** pour cette belle organisation 🙌
EY est fier d'avoir été partenaire de ces universités d'été de la **DFCG** !!



RPA et IA :
une automatisation cruciale pour
mieux piloter et anticiper ?



Vous et 47 autres personnes

6 commentaires



<https://www.youtube.com/watch?v=Nx0MbmbDjJo>



Eric CASPERS • Vous

1 j ...

Directeur Financier ETI/PME - Audit - Directeur Comptable Europe & Co...

Dans le cadre des rencontres Digital & finance d'entreprise {RDFE 2022} **Aleksandra Grillard** est intervenue le 11 avril 2022 dans la documentaire 'Comment piloter sa performance par la gestion des risques'

Face à la hausse de la cyberfraude, la volatilité des devises, la solvabilité clients, la variation des matières premières et aux responsabilités sociales de l'entreprise, la définition d'une politique des risques est l'un des éléments fondamentaux du pilotage de la performance des entreprises.

Nous vous proposons d'approfondir par des exemples concrets la cartographie des risques. Nous pourrons ensuite vous expliquer comment nos solutions de gestion répondent aux exigences métier pour vous aider à piloter au plus juste la performance de l'entreprise et optimiser le BFR.

Bonne écoute:

<https://www.youtube.com/watch?v=Nx0MbmbDjJo>





Eric CASPERS • Vous

Directeur Financier ETI/PME - Audit - Directeur Comptable Europe & Co...

1j ...

Pour découvrir le groupe d'échange national et rejoindre [Armand Angeli](#) et [Aleksandra Grillard](#), c'est ici:

<https://www.dfcg.fr/echange/groupe-csp-robotisation/>

Vos contacts nationaux

Armand Angeli

contacter



Président, Groupe DFCG
CSP/RPA/Automatisation
Intelligente

<https://www.dfcg.fr/echange/groupe-csp-robotisation/>

Groupe CSP/RPA/Automatisation Intelligente

Rejoindre le groupe

RC

CSP - Robotisation

DFCG.

Les objectifs

Nous analysons les différentes technologies d'automatisation intelligente (OCR, RPA, IA) offertes sur le marché et les vrais retours d'expérience dans nos entreprises. Les approches varient selon la complexité des processus, e.g. RtoR versus fournisseurs ou clients.

Nos échanges donnent lieu à des articles dans la presse spécialisée et à des prises de parole sur des conférences à la DFCG, telles que Financium ou sur des événements externes et internationaux. Nos membres sont aussi invités à assister gracieusement à des événements d'intérêt que nous

Le format

Le groupe publie des articles et des dossiers complets dans Finance&Gestion.

Notre groupe contribue aussi largement aux cahiers techniques produits par le groupe Contrôle de gestion ou Systèmes d'Information et Digital (GSID).

Les travaux du groupe permettent d'enrichir les formations données à la DFCG par Armand Angeli et Marie-Louise Bigot sur les CSP et la RPA.

RPA et IA : une automatisation cruciale pour mieux piloter et anticiper ?

Animateur



Eric Caspers
Président
DFCG Hauts de France
& Directeur Comptable
Europe & Corp, Arc

Intervenants



Aleksandra Grillard
Directrice comptabilité
et contrôle financier Groupe
Atland



Louis-Alexis Leclercq
Associé
Ey Consulting



TEAMS



RPA et IA : une automatisation cruciale pour mieux piloter et anticiper ?



Universités d'été
DFCG

Au-delà de l'effet mode, la RPA a été un vrai catalyseur pour les fonctions finance qui ont pu s'y intéresser et s'approprier ces nouvelles technologies. Grâce à une promesse de développement simplifié, la fonction finance a également complété les approches RPA avec les technologies EPM et BI afin d'inclure un processus intégré de pilotage de la performance. L'introduction des technologies IA permet enfin d'établir des projections de tendance utilisées par les financiers dans leur anticipation. Nous évoluons donc vers des plateformes d'automatisation intelligente au service la performance. Reste à bien maîtriser ses technologies avec l'appui des DSI.



CSP - Robotisation
DFCG.



EY Consulting @EY_Consulting · 23 juin

Proud to announce that EY has been named a leader in the latest @forrester #Wave report for robotic process automation services. Read more here: spr.ly/6017z9TfR



10h45
11h15

En partenariat avec :





Louis-Alexis Leclercq
Associé
Ey Consulting





Aleksandra Grillard
Directrice comptabilité
et contrôle financier Groupe
Atland



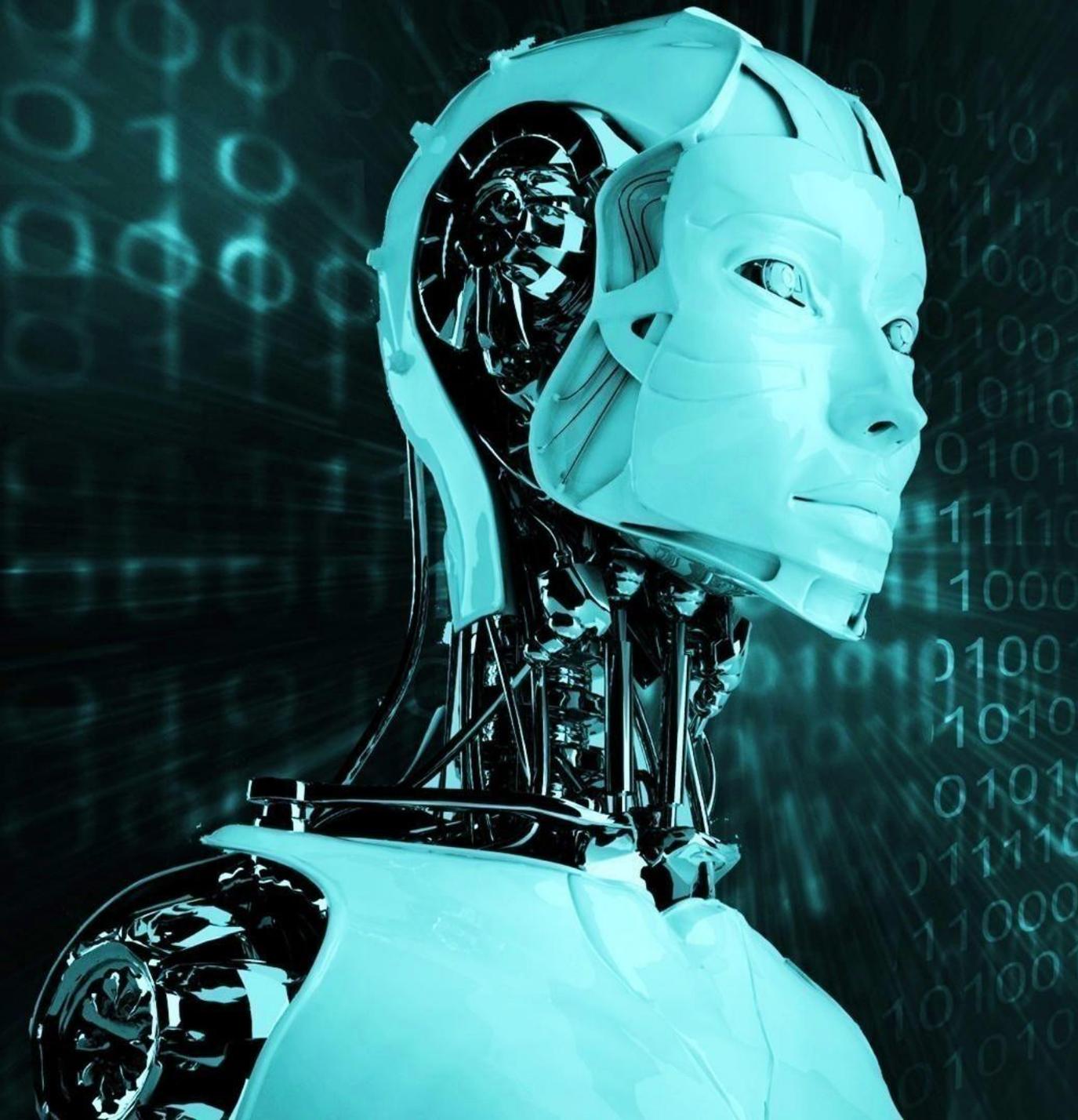
TEAMS

ATLAND

DFCG.







Présentation RPA

DFCG

Juillet 2022

Bienvenue

Présentation de la RPA

DFCG

Intervenants :



Louis-Alexis Leclercq

Partner - Leader Transformation
Finance
EY



Aleksandra Grillard

Deputy Chief Financial Officer
(CFO) ATLAND



Agenda

01

Définition de la RPA

02

Différence entre RPA et Automatisation

03

Acteurs majeurs de la RPA

04

Exemples de projet RPA

05

Gouvernance IT

01

Définition de la RPA



1. Définition de la RPA

Les fonctions de l'entreprise évoluent, leurs équipes aussi



De nouveaux métiers / de nouvelles compétences

La réduction du besoin en compétences « traditionnelles » du fait du RPA et des IA.

Les Statisticiens, data scientist, expert du comportement, etc.. seront nécessaires à la collecte et l'analyse des données en temps réel



Orienté client

L'amélioration de la relation client grâce à l'apport de nouvelles données sur les performances passées et les opportunités futures



Attractivité des différents métiers doit être maintenue

Du fait de la multiplication des tâches effectuées par les AI, RPA, blockchain, pour rester attractifs face aux jeunes diplômés, les entreprises doivent se réinventer



Besoin de créativité

Créativité et l'agilité seront des facteurs différenciant. Les systèmes fourniront des données mais les collaborateurs apporteront des solutions pour les utiliser



Réduction du temps d'apprentissage

L'Émergence rapide des nouvelles aptitudes (comme l'Analytics) implique une transformation de la formation et de la certification traditionnelle



Pare-feu humain

La cyber sécurité ne se limite plus aux systèmes d'information mais s'appuie sur un nouveau comportement des utilisateurs

1. Définition de la RPA

Introduction à la RPA

Robotic Process Automation (RPA) est une solution innovante de **gestion automatisée des processus** métiers **répétitifs** et à **forts volumes**



« Les robots effectuent des tâches répétitives et à fort volume en étant rapides et constants. Ainsi, les employés peuvent se concentrer sur la valeur ajoutée de leur travail (analyse, gestion du changement, lien social, tâches à fréquence faible) »



La RPA simule les tâches de l'employé

Le robot logiciel a **accès à diverses applications** grâce à **des identifiants** et **des mots de passe**. Le robot **peut recueillir des informations** ou **modifier des données**. Par conséquent, les processus commerciaux et administratifs peuvent être entièrement automatisés.



La RPA est un logiciel

RPA est un **logiciel informatique** qui exécute des **processus répétitifs** et **basés sur des règles**. Le logiciel est formé selon les spécifications fonctionnelles et peut être ajusté à tout moment.



La RPA est une solution intégrée aux SI existants

Un **remaniement des SI existants n'étant pas nécessaire**, un niveau élevé d'automatisation peut être atteint sans effort majeur. La RPA **utilise des mécanismes de contrôles éprouvés** et **peut communiquer avec tous les systèmes**. Par conséquent, **aucune interface ne doit être créée**.

1. Définition de la RPA

Principaux bénéfices de la RPA

- ▶ Entre 10 et 55 % de gains moyens potentiels sur certains processus supports : Finance, Achats, RH, etc.
- ▶ Motivation et engagement des équipes, recentrées vers le service aux clients et vers le prédictif et l'analyse
- ▶ Optimisation de vos processus avec une productivité accrue et une plus grande réactivité
- ▶ Qualité et fiabilité de l'information produite, car un nombre d'erreurs diminué



Fiabilité

L'utilisation du service est continue (365 jours par an - 24h/24h)



Qualité et Précision

Le bon calcul et le bon résultat permettant de meilleures décisions



Productivité

Libérer des ressources humaines pour des tâches à plus grande valeur ajoutée



Uniformité

Processus et tâches identiques, éliminant les écarts de rendement



Piste d'Audit

Gestion en continu des rapports d'activité et de conformité



Rétention

Passage à des activités plus stimulantes



Durée

Les temps d'implémentation d'un robot est compris entre 3 et 12 semaines avec un ROI inférieur à 1 an

1. Définition de la RPA

Champ d'application du RPA



Service informatique

- Installation
- Courriel
- Gestion courante
- Gestion des Batches
- Contrôle des serveurs



Production / Supply

- Gestion des inventaires
- Gestion des planning
- Gestion du fret
- Service après vente
- Gestion des contrats



Ressources Humaines

- Paie
- Intégration nouveaux arrivants
- Administration du personnel
- Gestion des bénéfices
- Conformité juridique



Finance et Comptabilité

- Comptabilité fournisseur
- Comptabilité client
- Réconciliation bancaire
- Gestion des immobilisation
- Comptabilité générale
- Clôture



Ventes et Marketing

- Administration des ventes
- Demande de rétribution
- Bon de commande
- Recouvrement
- Analyse prévisionnelle



Service Juridique

- Analyse des contrats
- Extraction de donnée
- Analyse des accords commerciaux
- Négociation

1. Définition de la RPA

Disrupt or be disrupted

Entre **30% et 40%**
des processus métier existants sont
susceptibles d'être affectés par la RPA

Gartner



Réduction des coûts de
35% à 65%
pour les opérations Onshore et de
10% à 30% pour les opérations
Offshore

Institute for Robotic Process Automation

Entre **10 et 55 %** de gains
moyens potentiels sur certains
processus supports

On estime que **900+** processus
peuvent être automatisés d'ici **2025**

McKinsey & Company

1. Définition de la RPA

Exemple de grille d'évaluation à l'éligibilité d'un processus à la RPA

Processus non-éligible à la RPA



Processus parfaitement éligible à la RPA

3 1. Décomposition simple en sous-processus et tâches (*Workflow*)

- ▶ Processus simple (pour les opérations sans écarts)
- ▶ Traitement dans SAP
- ▶ Revue des outils à envisager pour élargir aux cas plus complexes (ex: devises, chèques cadeaux et espèces)

5 2. Processus routinier

- ▶ Traitement quotidien par deux ressources
- ▶ Rapprochement réalisé sous une requête SAP

4 3. Nombre limité d'exceptions

- ▶ 70 % des règlements réalisés par carte bancaire
- ▶ 10% des opérations à analyser

4 4. Caractère objectif des points décisionnels (*Decision points*)

- ▶ Rapprochement des opérations sur des critères simples (date, moyen de paiement, montant...)
- ▶ Seuil de matérialité des écarts

5 5. Disponibilité de données numériques

- ▶ Travaux réalisés dans SAP
- ▶ Pas de papier dans le processus
- ▶ Amélioration possible des informations (Devise ...)

5 6. Important volume de données

- ▶ Plus de 300 magasins
- ▶ 90% des flux rapprochés
- ▶ Constat sur site: Magasins non rapprochés depuis plusieurs mois

5 7. Interconnexion entre plusieurs systèmes et outils

- ▶ Outil central SAP
- ▶ Ingenico
- ▶ C2C

5 8. Probabilité d'erreurs humaines

- ▶ Processus manuel
- ▶ Flux en décalé (Chèque, Bons cadeaux, devise...)
- ▶ Risque de non détection de fraude, vol dans un délais raisonnable

4 9. Tâches non complexes

- ▶ Peu de complexité sur les opérations classiques

5 10. Tâches pouvant être effectuées 24h/24 et 7j/7

- ▶ Seules limitation sur les délais de recuperation de données
- ▶ Idéalement, preparation d'un rapport en début de journée



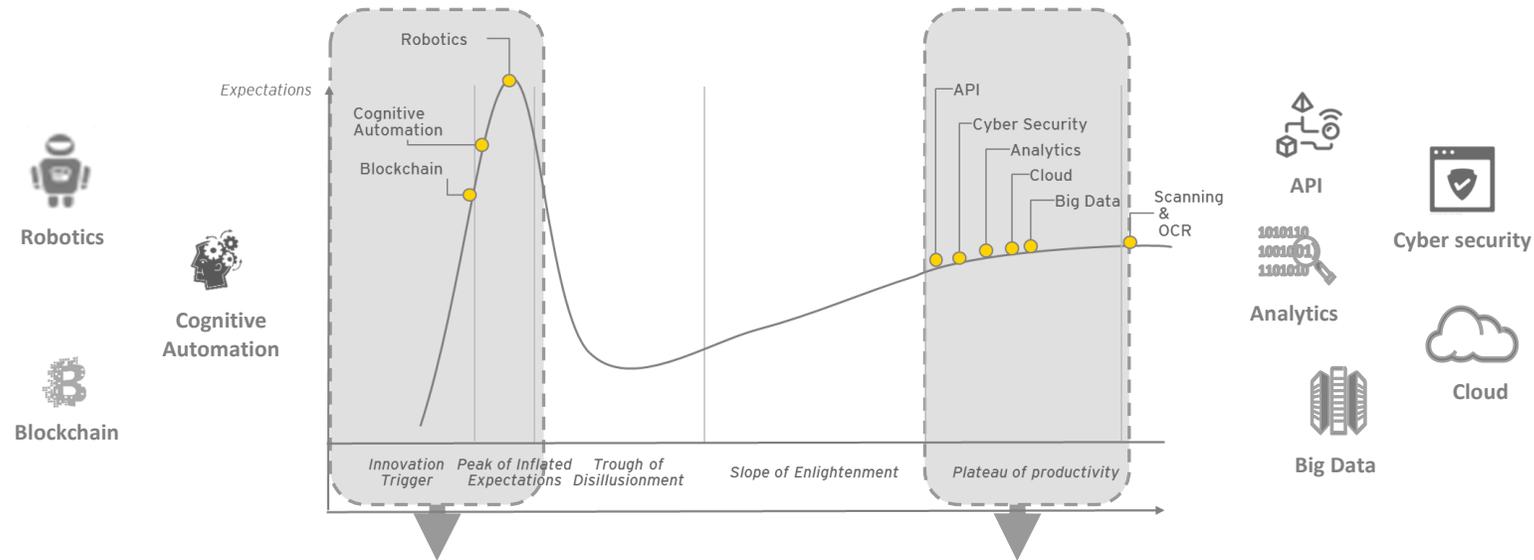
02

Différence entre RPA et Automatisation

2. Différence entre RPA et Automatisation

Les technologies « prometteuses » vs « éprouvées » impactent les différentes fonctions de l'entreprise

- ▶ La plupart de ces technologies ont atteint un niveau de maturité suffisant pour générer des gains de productivité
- ▶ La Robotics, la Cognitive Automation et la Blockchain sont en forte croissance



Technologie "prometteuses"

- Développent rapide au sein des entreprises
- Logique de création d'un avantage concurrentiel

Technologies "éprouvées"

- Adoptées par de nombreuses entreprises
- Logique de rattrapage vis à vis des standards du marché

2. Différence entre RPA et Automatisation

Une automatisation qui peut prendre plusieurs formes en fonction du besoin exprimé et de l'écosystème IT existant

Etape 1 : Analyse du besoin

- ▶ L'analyse du besoin cible permet de qualifier les différents scénarios d'automatisation possibles
- ▶ La solution d'automatisation à mettre en place doit s'intégrer à l'écosystème IT existant

Etape 2 : L'automatisation peut prendre différentes formes

Description	Type d'automatisation	Exemples d'outils
Automation de processus liés à l'interaction entre plusieurs outil IT existants	RPA	blueprism [®]  UiPath
Activation d'une fonctionnalité dans les solutions/ERP existants	ERP/application métiers	sage  Microsoft Dynamics 
Automatisation du processus financier (élaboration budgétaire par exemple) processus de clôture	Outil EPM / Clôture	board  CCH [®] Tagetik 
Automatisation de tâches basiques notamment bureautiques	Automatisation locale	Microsoft [®] Visual Basic for Applications 
Transformation de la donnée source	ETL	alteryx 
Mise à jour de données dans les états de restitution	Outil de data Visualisation	 

03

Acteurs du marché



3. Présentation des acteurs majeurs de la RPA

Maturité de la RPA

Quelques chiffres clés

 **1000** clients

 **1400** clients

 **1500** clients

Les 2 principales tendances sur le marché Français

1

La majorité des entreprises (ETI / Grands groupes) ont lancés des premiers projets de RPA

2

Cependant, les projets d'industrialisation restent encore assez peu développés

Selon Gartner, le marché de la RPA a subi une croissance de **19,5 % en 2021** (environ deux milliards de dollars)

3. Présentation des acteurs majeurs de la RPA

Magic Quadrant 2020 de Gartner pour l'Automatisation Robotisée des Processus (RPA)

UiPath obtient la plus haute place pour l'exhaustivité de sa vision et sa capacité d'exécution dans le Magic Quadrant 2020 du Gartner pour la RPA

Figure 1. Magic Quadrant for Robotic Process Automation



Source: Gartner (July 2020)

Ce qu'il faut retenir de ce nouveau Gartner :

Plus que 16 acteurs (contre 18 l'année passée) ; le marché commence à se consolider

Un marché très actif avec des rachats ; par exemple :

- ▶ Softomotive par Microsoft
- ▶ Thoughtonomy (Cloud) par Blue Prism

Quatre « leaders » (contre 3 l'année passée) :

- ▶ WorkFusion
- ▶ UiPath
- ▶ Automation Anywhere
- ▶ Blue Prism

UiPath : IPO 21 avril 2021

Valorisation de l'entreprise : 36 milliards de dollars

3. Présentation des acteurs majeurs de la RPA

Quatre leaders de la RPA évalués selon Gartner

Acteur	Constat	Avantages	Limites
	<p>Leader du marché notamment grâce à son vaste écosystème de partenaires</p>	<p>Lancement de sa solution en mode SaaS</p> <p>Nouvelles fonctionnalités analytiques de Machine Learning et AI</p> <p>Apparition de fonctionnalités : Process Mining et Capture de tâches</p>	<p>Grille tarifaire complexe</p> <p>Support qui peut se dégrader</p>
	<p>Progresse fortement et talonne UiPath</p>	<p>Réarchitecture de la plateforme</p> <p>Introduction de Bots intelligents</p> <p>Tarifcation très transparente et compétitive</p>	<p>Capacité complexe de déploiement des bots</p>
	<p>Orienté sur les grandes entreprises de la finance, de l'assurance et de la banque</p>	<p>Fonctionnalités automatisées de Machine Learning et ses IA développées</p>	<p>Ecosystème naissant de partenaires</p> <p>Présence internationale limitée, (même si bien implantée en Europe et en Amérique du Nord)</p>
	<p>Rachat de Thoughtonomy pour développer la solution Cloud</p>	<p>Plateforme aboutie (Outils de gouvernance et orchestration sécurisée)</p> <p>Approche très graphique et visuelle de la RPA</p>	<p>Absence d'enregistreur d'action</p> <p>Tarifcation plutôt élevée</p>



04

Exemples de projets RPA

4. Exemples de projets RPA

Exemples de mise en place de projet RPA

Différents chantiers d'automatisation ont été lancés avec pour but commun de réduire les tâches répétitives, diminuer le risque d'erreur et libérer du temps aux employés concernés afin de se concentrer sur l'analyse des résultats obtenus.

Client	Description du robot	Avant RPA	Après RPA	Gain de temps	Environnement
1 Retail	Automatiser le processus d'extraction de données et d'analyse des données fournisseurs (extraction – croisement des données – assainissement de la base de données)	2 jours	4 h	Le processus pouvait prendre jusqu'à 2 jours complets . Le temps ainsi dégagé permet de se focaliser sur la construction des reportings finaux.	<ul style="list-style-type: none"> • SAP • Fichiers Excel • Macro Excel
2 Software - Compagnie aérienne	Automatiser l'analyse de l'ensemble des données (Nouveaux entrants, Fin de contrats, Primes, Congés, Contacts Personnels, etc.) afin de remonter au client les anomalies avant de les intégrer dans le logiciel de paie pour génération des bulletins de salaire	3 jours	Quelques minutes	Tous les contrôles des fichiers Excel se faisaient manuellement et étaient chronophages (3 jours par mois environ). L'automatisation du processus s'est principalement fait via la mise en place de macros Excel.	<ul style="list-style-type: none"> • Fichiers Excel • Macro Excel
3 Évènementiel	Automatiser de manière quotidienne la mise à jour des emplois du temps des prestataires avec un horizon à 6 mois	15 min	3 min	Le processus prenait 15 min par jour et était source de nombreuses erreurs (car beaucoup d'étapes répétitives sous Excel)	<ul style="list-style-type: none"> • Fichiers Excel • Macro Excel
4 Évènementiel	Automatiser la vérification des données dans les différents systèmes IT du client (SAP et Sage 100) et modifier les éventuels écarts	1 h	15 min	Le processus prenait au moins 1h par jour et était extrêmement répétitif (comparer les données une à une dans 2 logiciels différents)	<ul style="list-style-type: none"> • SAP • Sage 100 • Fichiers Excel

05

Gouvernance IT



5. Gouvernance IT

Un des facteurs clés de succès pour un projet RPA réussi

Une association forte entre l'équipe Métier et la DSI

Une répartition des rôles claire en amont du projet

Le métier sera en charge de :

- ▶ L'identification d'opportunités d'automatisation
- ▶ La priorisation / sélection des opportunités
- ▶ La rédaction des cahiers des charges détaillés

- ▶ La recette fonctionnelle des robots
- ▶ La formation des équipes métiers sur l'utilisation des robots

- ▶ La gestion quotidienne du robot (revue des rapports)

L'IT sera en charge de :

- ▶ La mise à disposition d'un environnement de développement
 - ▶ *par exemple: une machine virtuelle avec des accès à distance sécurisés VPN*
- ▶ La sélection de l'éditeur RPA puis l'acquisition des licences
- ▶ La mise en place des accès sécurisés des développeurs aux applications métiers
- ▶ La sécurité IT (stockage de données, backup, cryptage, gestion des accès)

- ▶ La formation des équipes IT sur la maintenance des robots
- ▶ La mise en production des robots

- ▶ La maintenance régulière des robots

Une stratégie d'automatisation à mettre en place pour les futurs projets d'automatisation

- ▶ Gestion des demandes des collaborateurs: business case, systèmes IT ciblés, challenges techniques
- ▶ Priorisation / sélection des opportunités
- ▶ Gestion du pipe de développement
- ▶ Suivi de l'impact des robots sur les opérations: calcul de ROI, communication auprès des équipes



Paris 8^{ème} arr Rue Beaujon
OPPCI Dumoulin (PGGM)

ATLAND

Concevoir et gérer des produits
d'investissement immobilier



Foncière
Développement



Gestion de fonds immobiliers



Financement
participatif



Promotion résidentiel neuf



Résidences
intergénérationnelles

2,9 Mds €

Actifs sous gestion
au 31/12/2021

500 M€

Investissements
en 2021

37.000

Clients associés
SCPI au 31/12/2021

4.700

Logements en
production
en 2022

161,4 M€

Chiffre d'Affaire au
31/12/2021

250

Collaborateurs

QU'EST CE QU'UN ROBOT?



Environnement favorable



- 1. **Manuel** et **répétitif**
- 2. Basé sur des **règles de gestion**
- 3. **Stable** dans le temps
- 4. Faible nombre **d'exceptions**

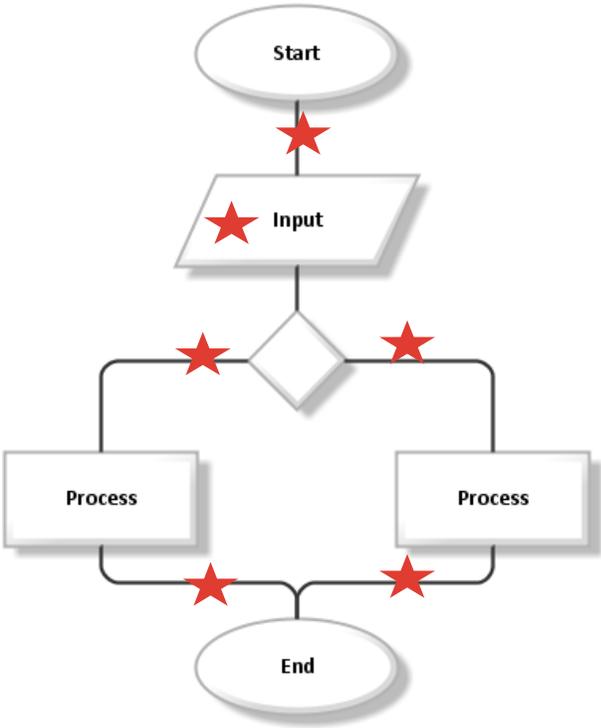
80%

20%

~3 à 4 mois

Définition d'un processus

Codage



REDUCTION DES RISQUES PAR LA RPA*

Processus achat (P2P)



8 000

Factures / an (2021)
En promotion
immobilière



50%

Saisies par le robot

Réduction du
risque d'erreur
& de fraude

Rétention
des
collaborateurs

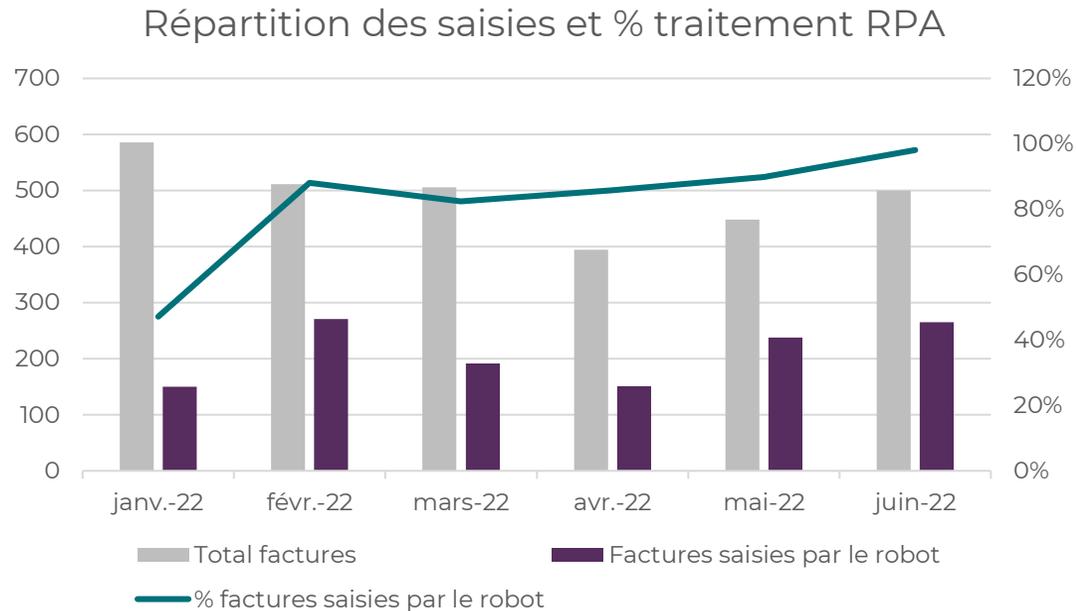
« Scalabilité »
face à la
croissance
d'activité

Robot en action



* *Robotic Process Automation*

APRÈS 6 MOIS DE MISE EN SERVICE...



- En synthèse sur 2022, ~50% du total des factures saisies par le robot et jusqu'à 98% d'automatisation des saisies!
- Montée en qualité des travaux comptables
- Délais de traitement de factures réduits
- Rétention des équipes

Coté équipes

- Meilleure gestion de la saisonnalité de factures
- Évolution des comptables fournisseurs vers des tâches de comptabilité générale => hausse de la qualité dans son ensemble
- Absorption par le robot des saisies d'une collaboratrice en arrêt maladie
- Absence de recrutement en saisie comptable => uniquement en CDG

RPA



Project: Main Recette 2 - Dev

Search project (Ctrl+Alt+P)

- POC Atland
 - Dependencies
 - System.IO.Compression = 4.3.0
 - System.IO.Compression.ZipFile = 4.3.0
 - System.Memory = 4.5.4
 - UiPath.Excel.Activities = 2.10.4
 - UiPath.Mail.Activities = 1.10.5
 - UiPath.System.Activities = 21.4.1
 - UiPath.UIAutomation.Activities = 21.4.4
 - Entities
 - .screenshots
 - .settings
 - .tmh
 - Fichiers
 - Workflows
 - Main cible export deja effectue avec maikd.xaml
 - Main cible.xaml
 - Main Recette 2 - Dev - backup 20210721.xaml
 - Main Recette 2 - Dev - backup 20210722.xaml
 - Main Recette 2 - Dev.xaml**
 - Main Recette 2 - Test - Echec code tiers inexistant.xa
 - Main Recette 2.xaml
 - Main Daratta.xaml

Main Recette 2 - Dev

Main

Expand All Restore

Process

- Try Catch
 - Double-click to view

Variables Arguments Imports

Properties

System.Activities.Statements.TryCatch

- Common
 - DisplayName Try Catch
- Misc
 - Private

Object Repository Properties Outline

UDE

Universités d'été
DFCG

RPA et IA : une automatisation
cruciale pour mieux piloter et
anticiper ?



« Le financier incontournable et agile dans un monde chaotique »

Mercredi 6 juillet 2022, IAE de Lille

**VOTRE LIVRET D'ANNOTATIONS POUR
PREPARER ET SUIVRE LA CONFERENCE –
EXTRAITS RECHERCHES PREPARATOIRES**



Mots clés identifiés:

Risques identifiés:

Opportunités possibles:

Freins humains ou technologiques:

Facteurs clés de succès:





Louis-Alexis Leclercq

Associé, Audit et conseil comptable et financier (Financial & Accounting Advisory Services), Bureau de Lille, France

En charge des activités Conseil du bureau de Lille et de l'offre Digital Finance Transformation au niveau national, Louis-Alexis est passionné par les innovations et les technologies.



Louis-Alexis est Associé en charge des activités de conseil comptable et financier du bureau EY Nord de France.

Il est également en charge de l'offre Digital Finance Transformation au niveau national, qui regroupe nos solutions liées au pilotage de la performance.

Fort de plus de 18 ans d'expérience, Louis-Alexis a développé une expertise avancée sur les solutions EPM Reporting, Budget, Consolidation qu'il met à profit de nos clients pour les accompagner en assistance opérationnelle ou dans leur projet de transformation.

Expert-comptable et diplômé de Skema Business School, Louis-Alexis est engagé dans l'attractivité du territoire.

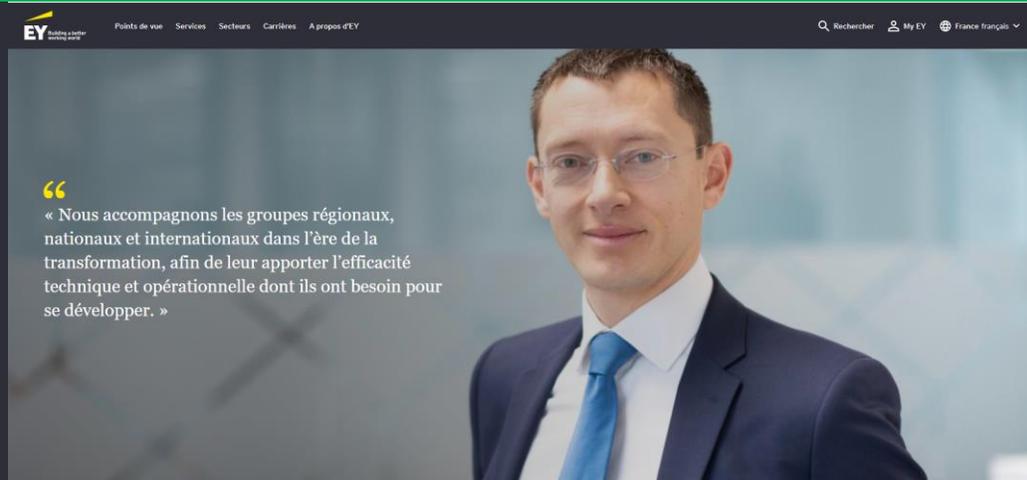
Comment contribuez-vous à "Building a better working world" ?

Louis-Alexis rassemble les talents et les expertises à la fois au sein d'EY et à l'extérieur.

Il anime depuis plus de 10 ans différents clubs et réseaux :

- Club Consolidation et Reporting à Lille
- Club Digital Finance à Lille
- Club Finance des coopératives agricoles à Paris

Il est également maître de conférences auprès des étudiants et est très impliqué dans les forums écoles et le recrutement.



Louis-Alexis Leclercq

Partner EY

Leader EPM

louis-alexis.leclercq@fr.ey.com

06 80 05 30 66



Robotic Process Automation (RPA) - refocussing valuable resources using EY Virtual technology.

<https://www.youtube.com/watch?v=YGNBMnEmmddc>

Top 10 RPA Software Products, 2021

TOP 10
HFS

https://www.horsesforsources.com/kryon-nintex_021722/

Rank	Overall HFS Top 10 position	Execution	Innovation	Alignment with OneOffice	Voice of the customer
#1					
#2					
#3					
#4					
#5					
#6					
#7					
#8					
#9					
#10					



EY et UiPath aident les entreprises à piloter l'automatisation de bout en bout à grande échelle

https://www.ey.com/fr_fr/government-public-sector/services

Les résultats parlent d'eux-mêmes.

Un exemple d'une entreprise :

1 500+

Membres expérimentés de l'équipe EY

1 200

Projets d'automatisation intelligente

2 000

Participation aux automatisations en production chez EY

L'alliance EY-UiPath

L'alliance EY-UiPath combine la force de l'expérience d'EY dans la fourniture de programmes et de solutions basés sur l'automatisation robotique des processus (RPA) et l'automatisation intelligente (IA), et la plateforme d'automatisation UiPath.

<https://www.uipath.com/partners/business-partners/ey>

https://www.ey.com/en_au/alliances/uipath

Où va l'automatisation (en 2022 et après)



TENDANCES 2022

L'automatisation s'accélère

L'automatisation avance plus vite et plus loin que jamais : découvrez comment en profiter.



TENDANCE #1

Les CIO saisissent les rênes de l'automatisation.

Actuellement,

56% des grandes entreprises ont lancé au moins quatre initiatives d'automatisation simultanées.

15% en ont lancé au moins dix.¹

TENDANCE #2

Dans la bataille des plateformes d'automatisation pour la convergence, c'est la RPA qui gagne.

78% des organisations sondées ont choisi des plateformes de RPA pour leurs efforts d'automatisation intelligente.³

TENDANCE #3

L'automatisation migre vers le haut de l'infrastructure d'entreprise.

En réutilisant les composants d'automatisation dans l'ensemble de ses applications et dans ses équipes AQ/test, un client de UiPath a pu :

Réduire le temps de déploiement d'applications métiers de **90%**

Procéder à des automatisations de test **3 à 5 fois plus rapidement**

TENDANCE #8

L'automatisation a trouvé son nouveau champion chez les dirigeants : le Chief Sustainability Officer.

Les CSO vont faire équipe avec les CIO pour mettre l'automatisation au service du bien commun.

On compte aujourd'hui plus de **95 CSO** parmi les entreprises listées au Fortune 500.⁷

24% des CIO déclarent être responsables de la mise en œuvre de programmes de durabilité.⁸

Le RPA, ou robotic process automation, consiste à automatiser des tâches répétitives réalisées au sein de logiciels informatiques. Cette technologie peut recourir à l'intelligence artificielle pour reproduire un comportement humain.



Le RPA, c'est quoi ?

Acronyme de robotic process automation, le RPA désigne des robots spécifiquement conçus pour effectuer une ou plusieurs tâches réalisées dans un logiciel, sans l'intervention d'un humain. L'intelligence artificielle (IA) peut prendre en charge le processus d'automatisation. En fonction de leur complexité, les ressources sollicitées sont d'une importance variable. Le principe repose sur un système d'apprentissage afin de moduler le degré d'implication du RPA au sein d'un environnement digital donné.

Les cas d'usage du RPA sont très divers. Ils peuvent aller de la gestion automatique des réponses à certains courriers électroniques jusqu'à des traitements plus complexes : rapprochement comptable, ouverture de contrat client, reporting quotidien à partir de multiples sources...

Pourquoi le RPA ?

Relativement simple à mettre en œuvre, le robotic process automation permet d'automatiser les tâches répétitives réalisées dans les logiciels d'entreprise. Il permet donc de gagner en rapidité tout en s'affranchissant des erreurs humaines. Grâce à ce dispositif, les équipes peuvent se concentrer sur des tâches à plus haute valeur ajoutée.

Comment fonctionne le RPA ?

Le robotic process automation actionne un logiciel d'entreprise comme le ferait un opérateur humain. D'où la notion de robot. Il saisit des données par le biais des interfaces utilisateur et y récupère des informations.

Qu'apporte l'IA au robotic process automation ?

L'intelligence artificielle permet d'étendre les tâches prises en charge par le robotic process automation. Combiner les technologie de RPA et d'IA permettra par exemple d'automatiser le traitement de facture. Le RPA interviendra dans la reconnaissance de caractères des factures, et l'IA dans le traitement des données une fois extraites.

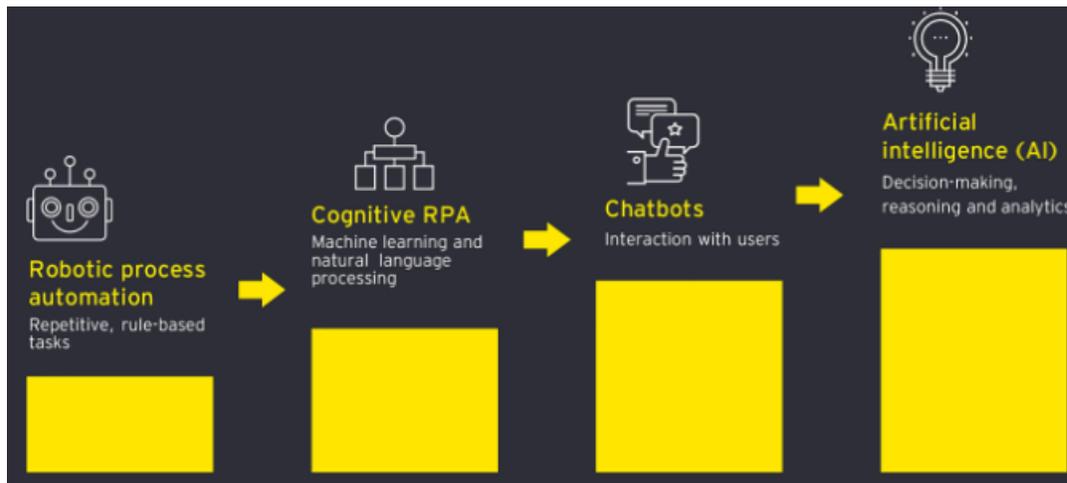
Au sein des processus logiciels robotisés, les modèles de [machine learning](#) pourront intervenir plus globalement pour traiter les données non-structurées, issues de fichiers, de mails, de contenus web, multimédia... Autre domaine d'application de l'[intelligence artificielle](#) sur le terrain du RPA : la sécurité des données et des transactions via la détection de signaux faibles traduisant un potentiel risque de fraude ou d'intrusion.

Quels sont les principaux apports du RPA dans la finance ?

Dans le domaine de la finance, le robotic process automation tend à se démocratiser pour de nombreuses fonctions. Cela vaut, entre autres, pour les clôtures d'exercice, les audits et le back-office. Cette technologie sert également à la gestion de la relation avec le client, de son profil aux différentes informations qui lui sont associées.



Quels processus automatiser ?



https://www.ey.com/fr_fr/government-public-sector/assistants-virtuels-dispositifs-d-aide-publique

https://www.ey.com/en_us/bbc/intelligent-automation-in-financial-services

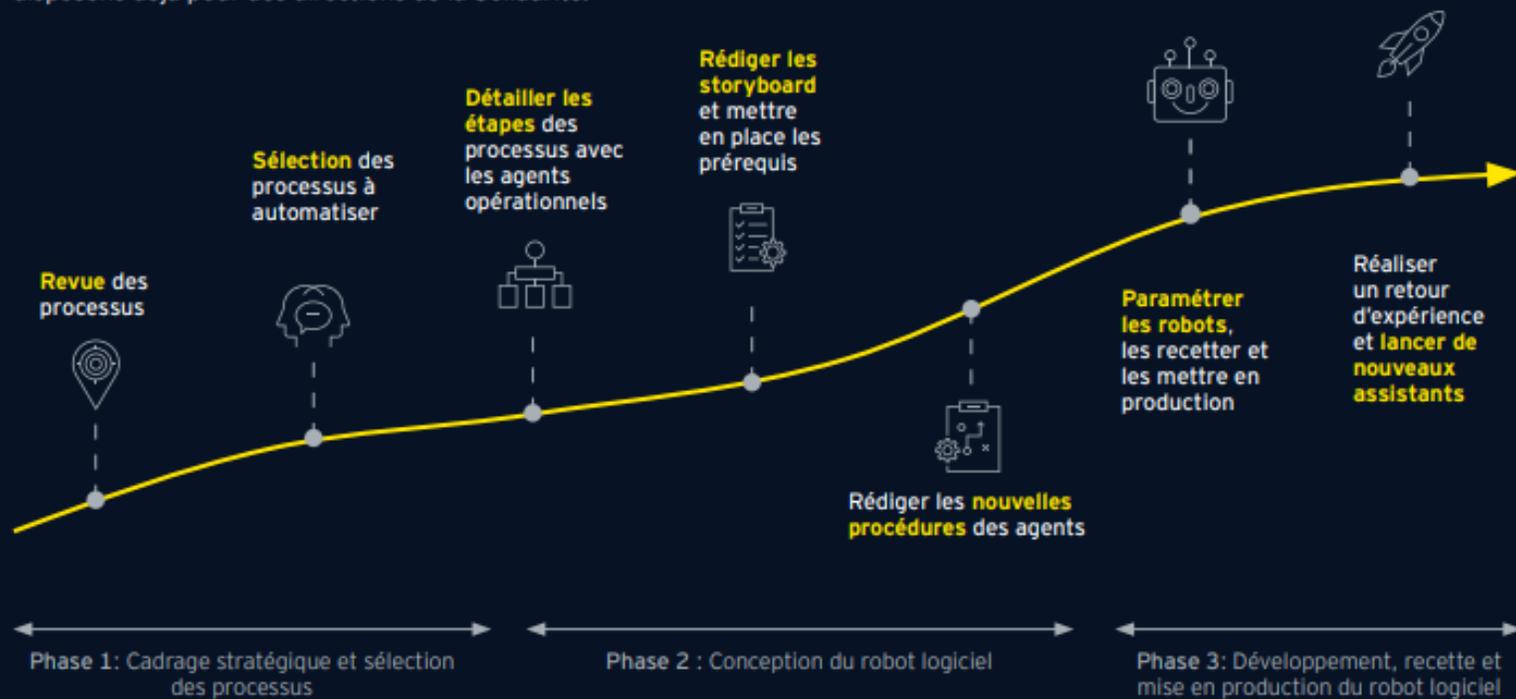
Figure 1 — Parcours d'automatisation intelligente (Source : « Intelligent Automation (slide 9) », EY.com, <https://go.ey.com/2SlxI4u>, consulté le 13 juillet 2021.)



Une démarche pragmatique qui produit des résultats en quelques semaines

Nous réalisons en 6 à 8 jours une étude de cadrage qui vous permettra d'estimer les gains associés à l'automatisation de certains processus.

Pour identifier les processus concernés, nous nous appuyons sur des cas d'usage adaptés à votre organisation grâce aux exemples dont nous disposons déjà pour des directions de la Solidarité.





Louis-Alexis LECLERCQ

Partner at EY | EPM Solution Leader &
Head of Financial Accounting
Advisory Services in Northern France

[Voir le profil complet](#)



Louis-Alexis LECLERCQ • 1er

Partner at EY | EPM Solution Leader & Head of Financial Accounting Advisory...

2 an(s) • Modifié •

Les outils [#RPA](#), Robotic Process Automation, sont au service de l'optimisation de la [#performance](#) de l'entreprise. Finance, RH, SupplyChain, IT, Vente, Marketing, Juridique, tous les services peuvent profiter de ces nouvelles technologies.

L'essayer, c'est l'adopter ! Alors n'hésitez pas à contacter [Martin SINGER](#) pour l'automatisation d'un 1er process. ROI assuré !

Merci à [Eric CASPERS](#) pour son invitation et la remarquable animation [#DFCG](#) Hauts de France, commission Management de Transition et DAF à Temps Partagés.

[DIDIER DUBOIS](#) [Catherine Andrzejewski](#)

EXTRAITS RECHERCHE PREPARATOIRE



Antoine Moitié • 1er
Partner EY - Leader marché Entrepreneurs France

2 ans ***

Merci à toi Éric, à la DFCG et à tous les présents 🙌 Le développement de compétences fortes dans nos régions est primordial pour développer l'attractivité de notre territoire. Sujet prioritaire pour moi et pour EY !

[Région Hauts-de-France](#)

J'aime · 3 | Répondre



Catherine Andrzejewski • 1er
Responsable Marketing-Communication EY Nord de France

2 ans ***

Bravo [Louis-Alexis LECLERCQ](#) et [Martin SINGER](#) vous étiez bluffants. Une présentation topissime et d une clarté parfaite. 🙌🙌

J'aime · 3 | Répondre



Christophe LAMBLIN (He/Him) • 1er
Associate GM at DELECROIX HARVESTING

2 ans ***

Merci. Soirée très constructive: Bravo aux intervenants très pédagos !

J'aime | Répondre



Dominique DESTRIEZ • 1er
Directeur Financier

2 ans ***

Bravo pour cette initiative. Le management à temps partagé est certes dans l'air du temps mais reste un art tout d'exécution.

J'aime | Répondre



Fabrice DELATTRE • 1er
Directeur Financier - CFO - Directeur Comptable - Secrétaire Général - ...

2 ans ***

Très belle initiative qui m'a permis de mieux comprendre le management de transition, de mettre à jour mon lexique et de faire un premier pas dans le digital. Merci à la DFCG Hauts de France.



Le meilleur des chefs de calcul ou on ne peut pas



Eric CASPERS

Directeur Financier ETI/PME - Audit -
Directeur Comptable Europe & Corp -
Transition

[Voir le profil complet](#)



Eric CASPERS • Vous
Directeur Financier ETI/PME - Audit - Directeur Comptable Europe & Corp - T...
2 an(s) · 5

La 1ère réunion de son année 2 de la Commission Management de Transition et DAF à Temps Partagés de la DFCG Hauts de France a fait un tabac hier soir chez EY Lille. Un duo incollable malgré les nombreuses questions des 25 participants: [Louis-Alexis LECLERCQ](#) et [Martin SINGER](#). Connaissez-vous la RPA (Robotic Process Automation) en 2019 en région Lilloise? Et bien ce logiciel informatique a fortement évolué, devenu abordable (15 K€ pour un process par ex.) qui s'intègre à vos SI existants et libère vos équipes des tâches répétitives à faible valeur ajoutée. Tous les métiers de l'entreprise en profitent largement. Des vidéos à l'appui démonstratives et percutantes. Un petit prodige à suivre (mais grand en taille :)), par sa pédagogie, ses explications limpides: [Martin SINGER](#) qui a fait l'ITEEM et n'a que 28 ans! La révolution chez EY :) Vive les compétences en région.



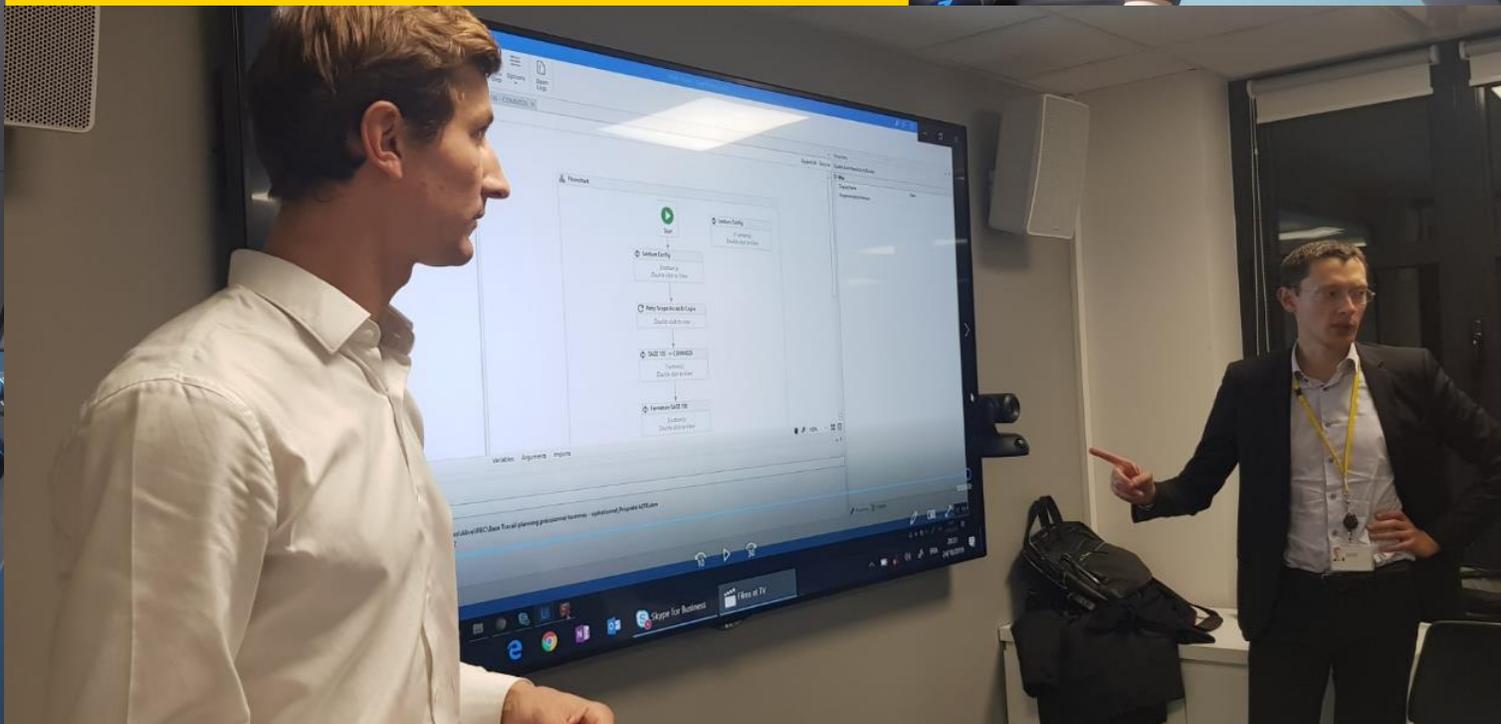
Ender Ekinci et 72 autres personnes

9 commentaires · 3 partages

**Présentation de la RPA au sein
des différentes fonctions dans un
Groupe industriel**



Définition de la RPA



Définition de la RPA

Définition de la RPA

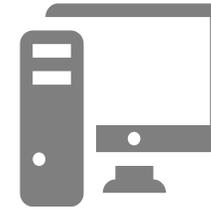
Robotic Process Automation (RPA) est une solution innovante de **gestion automatisée des processus métiers répétitifs et à forts volumes**



La RPA simule les tâches de l'employé

Le robot logiciel a **accès à diverses applications grâce à des identifiants et des mots de passe**. Le robot **peut recueillir des informations ou modifier des données**. Par conséquent, les processus commerciaux et administratifs peuvent être entièrement automatisés.

« Les robots effectuent des tâches répétitives et à fort volume en étant rapides et constants. Ainsi, les employés peuvent se concentrer sur la valeur ajoutée de leur travail (analyse, gestion du changement, lien social, tâches à fréquence faible) »



La RPA est une solution intégrée aux SI existants

Un **remaniement des SI existants n'étant pas nécessaire**, un niveau élevé d'automatisation peut être atteint sans effort majeur. La RPA **utilise des mécanismes de contrôles éprouvés et peut communiquer avec tous les systèmes**. Par conséquent, **aucune interface ne doit être créée**.



La RPA est un logiciel

RPA est un **logiciel informatique** qui **exécute des processus répétitifs et basés sur des règles**. Le logiciel est formé selon les spécifications fonctionnelles et peut être ajusté à tout moment.

Définition de la RPA

Exemples de domaines d'application de la RPA

IT

- ▶ Installation 
- ▶ Email related tasks 
- ▶ File management 
- ▶ Batch processing 
- ▶ Server monitoring 

Supply Chain

- ▶ Inventory management 
- ▶ Work Order management 
- ▶ Freight management 
- ▶ Returns processing 
- ▶ Contract management 

HR

- ▶ Payroll 
- ▶ Onboarding 
- ▶ Benefits 
- ▶ Compliance reporting 
- ▶ Personnel admin 

F&A

- ▶ Procure to pay 
- ▶ Order to cash 
- ▶ Sales order 
- ▶ Incentive claim 
- ▶ Collection 

Sales & Marketing

- ▶ Vendor management 
- ▶ Incentive claim 
- ▶ Sales order 
- ▶ Collection 
- ▶ Trend tracking 

Legal

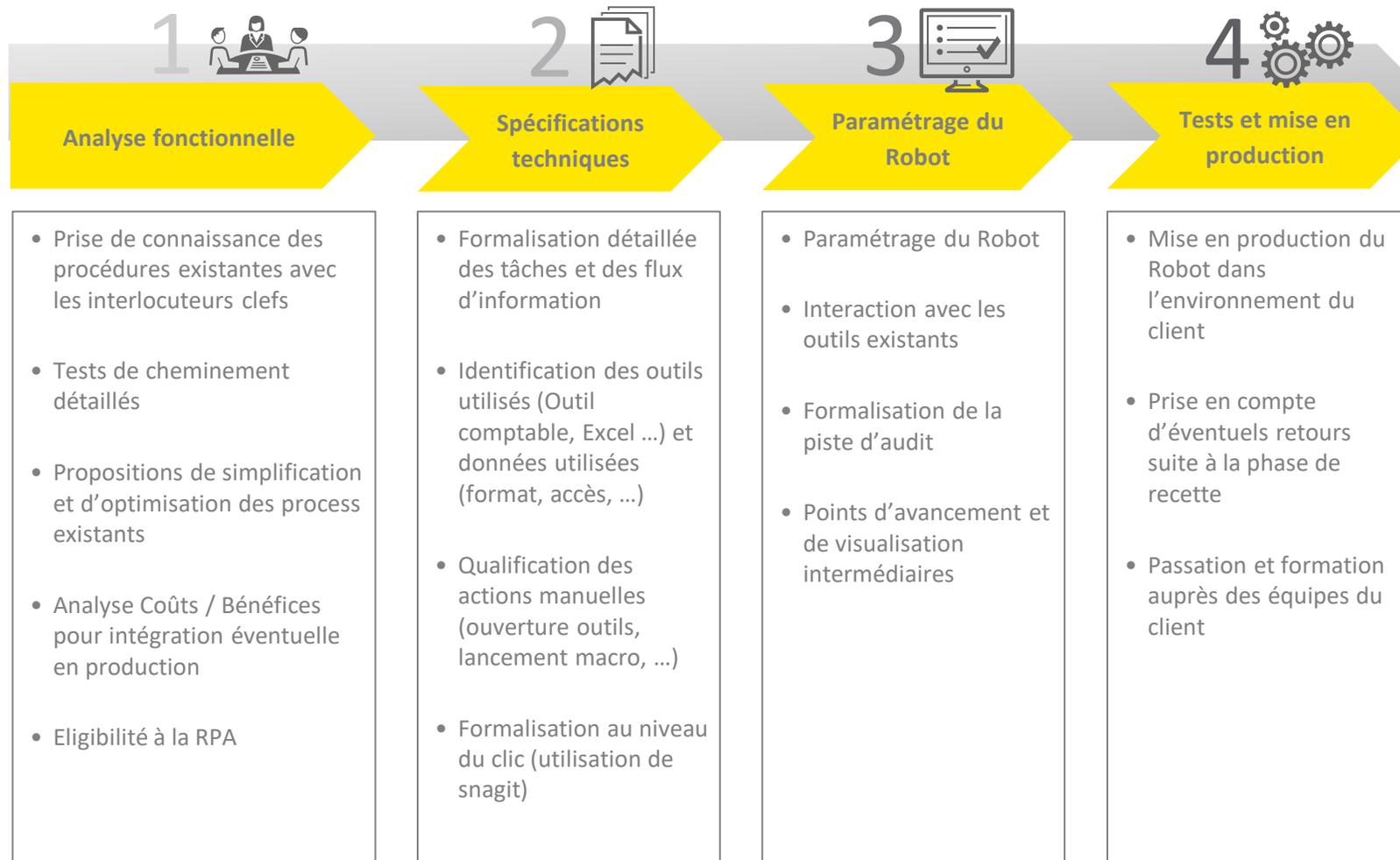
- ▶ Contract Analysis 
- ▶ Extract / Report data 
- ▶ Deal Analysis 
- ▶ Payment processing 
- ▶ Negotiation 



Les différentes étapes pour monter
un projet RPA

Les différentes étapes pour monter un projet RPA

Déroulement du déploiement d'un robot



Les différentes étapes pour monter un projet RPA

Présentation des 3 approches proposées par EY

	Développement du robot uniquement	Approche hybride	Design des processus et développement
Définition	Le ou les processus éligibles à la RPA ont été choisis et identifiés par le client	Le client a identifié quelques processus éligibles à la RPA et souhaite avoir une confirmation par les équipes EY	Le client souhaite une revue complète de ses processus afin de voir lesquels sont éligibles à la RPA
Analyse fonctionnelle	Le client : Responsable EY : Consulté	Le client : Co-responsable EY : Co-responsable	Le client : Consulté EY : Responsable
Spécifications techniques	Le client : Participe EY : Responsable	Le client : Participe EY : Responsable	Le client : Participe EY : Responsable
Paramétrage du Robot	Le client : Consulté EY : Responsable	Le client : Consulté EY : Responsable	Le client : Consulté EY : Responsable
Tests et mise en production	Le client : Co-responsable EY : Co-responsable	Le client : Co-responsable EY : Co-responsable	Le client : Co-responsable EY : Co-responsable
Passation et formation	Le client : Co-responsable EY : Co-responsable	Le client : Co-responsable EY : Co-responsable	Le client : Co-responsable EY : Co-responsable

Les différentes étapes pour monter un projet RPA

Exemple de grille d'évaluation à l'éligibilité d'un processus à la RPA

Processus non-éligible à la RPA



Processus parfaitement éligible à la RPA

- 3**
 - 1. Décomposition simple en sous-processus et tâches (*Workflow*)
 - ▶ Processus simple (pour les opérations sans écarts)
 - ▶ Traitement dans SAP
 - ▶ Revue des outils à envisager pour élargir aux cas plus complexes (ex: devises, chèques cadeaux et espèces)
- 5**
 - 2. Processus routinier
 - ▶ Traitement quotidien par deux ressources
 - ▶ Rapprochement réalisé sous une requête SAP
- 4**
 - 3. Nombre limité d'exceptions
 - ▶ 70 % des règlements réalisés par carte bancaire
 - ▶ 10% des opérations à analyser
- 4**
 - 4. Caractère objectif des points décisionnels (*Decision points*)
 - ▶ Rapprochement des opérations sur des critères simples (date, moyen de paiement, montant...)
 - ▶ Seuil de matérialité des écarts
- 5**
 - 5. Disponibilité de données numériques
 - ▶ Travaux réalisés dans SAP
 - ▶ Pas de papier dans le processus
 - ▶ Amélioration possible des informations (Devise ...)

- 5**
 - 6. Important volume de données
 - ▶ Plus de 300 magasins
 - ▶ 90% des flux rapprochés
 - ▶ Constat sur site: Magasins non rapprochés depuis plusieurs mois
- 5**
 - 7. Interconnexion entre plusieurs systèmes et outils
 - ▶ Outil central SAP
 - ▶ Ingenico
 - ▶ C2C
- 5**
 - 8. Probabilité d'erreurs humaines
 - ▶ Processus manuel
 - ▶ Flux en décalé (Chèque, Bons cadeaux, devise...)
 - ▶ Risque de non détection de fraude, vol dans un délais raisonnable
- 4**
 - 9. Tâches non complexes
 - ▶ Peu de complexité sur les opérations classiques
- 5**
 - 10. Tâches pouvant être effectuées 24h/24 et 7j/7
 - ▶ Seules limitation sur les délais de recuperation de données
 - ▶ Idéalement, preparation d'un rapport en début de journée

UDE

Universités d'été
DFCG

RPA et IA : une automatisation cruciale pour mieux piloter et anticiper ?



« Le financier incontournable et agile dans un monde chaotique »

Mercredi 6 juillet 2022, IAE de Lille



Deloitte.



KPMG



Michael Page

Report One
Smart Data, Smarter Decision

